



REGIONAL RIBEIRÃO PRETO

Sindicato dos Estabelecimentos de Ensino no Estado de São Paulo
Rua: Rui Barbosa, 1.145 - 9º andar - Sala 92 – Centro - Ribeirão Preto
Telefone: 16-3610-0217 e-mail: rpreto@sieeesp.com.br

A CONQUISTA DO CLIENTE ATRAVÉS DO ATENDIMENTO PESSOAL E TELEFÔNICO

24 de março de 2018, das 8h às 17h – Carga horária: 8 horas.

Local: Rua: Rui Barbosa, 1.145, 9º andar, sala 92 – Centro.

TAXA: As escolas em dia com o Sieeesp são isentas de pagamento. Para demais interessados o custo será de R\$ 150,00 por inscrição.

As inscrições deverão ser feitas com **Raquel**, até dois dias anteriores a data do curso pelos telefones 16-3610-0345, 16-3610-0217 ou pelo e-mail rpreto@sieeesp.com.br, das 8h às 17h.

OBS: Haverá tolerância de no máximo 10 minutos para eventuais atrasos. O NÃO COMPARECIMENTO gera SUSPENSÃO DE 60 DIAS. Não será efetuada a entrega de certificado a quem não permanecer até o final do curso.

EMILIA GUAN: Empresária, psicóloga, com atuação nas áreas de ensino/aprendizagem. Consultora Educacional, pesquisadora em Biopsicoética e Tecnologia Social. Desenvolve programas de Melhoria de Desempenho de equipes direcionados ao processo de Gestão Educacional no SIEEESP e escolas associadas. Instrutora de treinamento, com larga experiência na área Comercial e Psicologia aplicada a desenvolvimento profissional, em instituições como: Instituto de Tecnologia Social, Sindilojas-São Paulo, Ribermaq, Grupo Exprinter Brasil, Hikari, Gemini.

SÍNTESE: Desenvolver junto aos participantes a necessidade de reflexão sobre a importância do atendimento pessoal como o primeiro passo da venda da imagem institucional, bem como apresentar procedimentos básicos para desenvolver a qualidade na manutenção dos clientes atuais e conquista de novos clientes, incentivando a sua imediata aplicação.

MATERIAL: Caderno e caneta para anotações.

PÚBLICO-ALVO: Mantenedores, Diretores, Coordenadores, Secretários e Recepcionistas de Escolas.